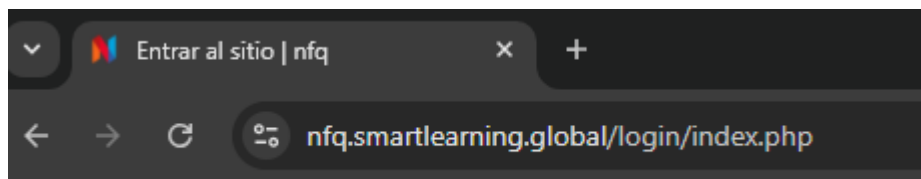


## Sistema de ayuda

### Uso de la plataforma eLearning para la formación en PRL de PrevenControl:

<https://nfq.smartlearning.global/login/index.php>

**Paso 1.** Escribe en la barra de direcciones de tu navegador la dirección de la web de la plataforma.



**Paso 2.** Una vez en la página principal de la plataforma, debes acceder a tu área personal con los **datos de acceso** que te habrán comunicado previamente mediante correo electrónico.

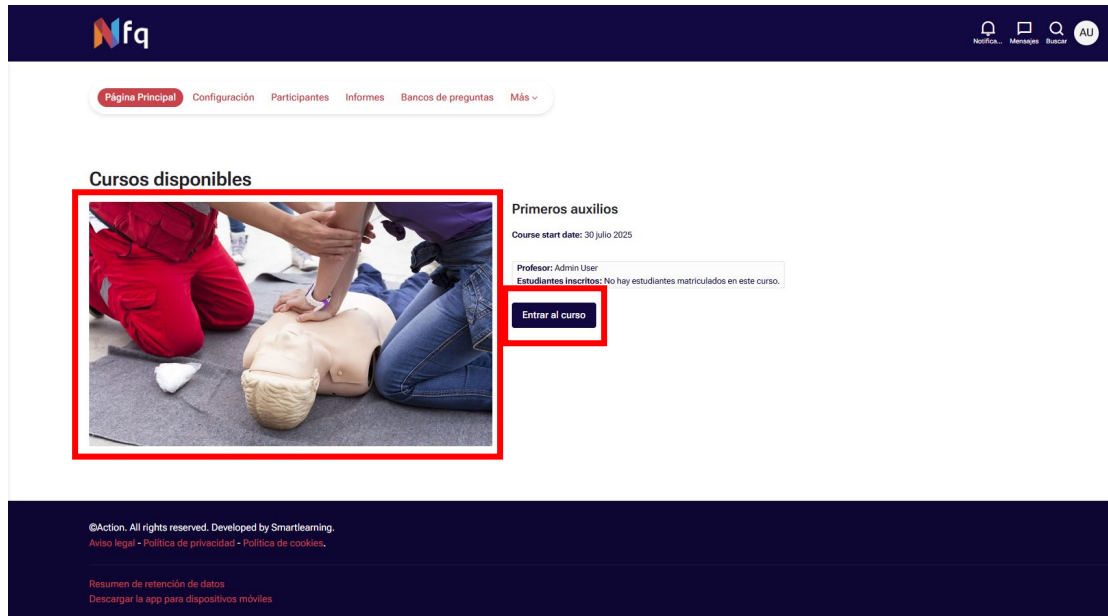


### Acceder

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador. [Aviso de Cookies.](#)

**Paso 3.** Dentro de tu área personal, encontrarás el curso o cursos en los que estás matriculado/a. Simplemente debes **hacer clic en el título del curso** y accederás a la página de contenidos del mismo.



The screenshot shows the Nfq user interface. At the top, there is a navigation bar with the Nfq logo and user information (AU). Below this is a menu with options: 'Página Principal', 'Configuración', 'Participantes', 'Informes', 'Bancos de preguntas', and 'Más'. The main content area is titled 'Cursos disponibles' and features a course card for 'Primeros auxilios'. The card includes a photo of a first aid training session, the course title, the start date '30 julio 2025', the professor 'Admin User', and a message stating 'Estudiantes inscritos: No hay estudiantes matriculados en este curso.' A button labeled 'Entrar al curso' is located at the bottom of the card and is highlighted with a red rectangular box.

©Action. All rights reserved. Developed by Smartlearning.  
 Aviso legal - Política de privacidad - Política de cookies.

Resumen de retención de datos  
 Descargar la app para dispositivos móviles

**Paso 4.** Esta página te muestra la estructura de contenidos del curso. Verás que hay distintos módulos. En el ejemplo que te mostramos, sólo hay un módulo de contenidos, una encuesta de satisfacción y el certificado del curso. Pero podrías encontrarte con un curso formado por varios módulos con contenidos formativos. Para entrar en ellos debes **hacer clic en el título**.

▼ **Módulo primeros auxilios**



Los **primeros auxilios** consisten en la asistencia inmediata a los trabajado centro de trabajo, antes de recibir atención médica especializada.

**Primeros auxilios**

**Evaluación Primeros Auxilios**

No disponible hasta que: La actividad **Primeros auxilios** esté marcada como realizada

▼ **Cuestionario de evaluación de la calidad de la formación**



Tu opinión es muy importante. Contesta esta pequeña encuesta de satisfi

Encuesta calidad de la formación

No disponible hasta que: La actividad **Evaluación Primeros Auxilios** esté marcada como realizada

## IMPORTANTE

Podría ser que tu navegador tuviera las ventanas emergentes bloqueadas. Es imprescindible desbloquearlas para la correcta visualización de todos los módulos formativos. Para facilitarte el trabajo en caso de que las tuvieras bloqueadas, te detallamos como hacerlo según el navegador que utilices:

- **Internet Explorer:** menú herramientas / bloqueador de elementos emergentes / desactivar bloqueador
- **Firefox:** menú opciones / pestaña contenido / deseleccionar “Bloquear ventanas emergentes”.
- **Chrome:** icono / configuración-menú Opciones/Avanzada/Pop-ups clicar "permitir que todos los sitios muestren pop-ups”.